

## Bahia Principe Hotels & Resorts lança o seu programa de fidelização em Espanha e Portugal

- *A cadeia já oferecia este programa de vantagens aos seus clientes dos Estados Unidos, Canadá, quase toda a América Latina e Europa, exceto a península ibérica.*
- *'My Bahia Principe' dispõe de quatro níveis, e oferece aos clientes mais leais benefícios como descontos em reservas, assim como em serviços durante a sua estadia.*

**2 DE JULHO DE 2019.**- Bahia Principe Hotels & Resorts, a divisão hoteleira da unidade de negócios *Living Resorts* do Grupo Piñero, anuncia o lançamento do seu programa de fidelização 'My Bahia Principe' em Espanha e Portugal. Após o êxito tido pelo mesmo noutros mercados da empresa, repartidos pela Europa, América do Norte e parte da América Latina, desde este mês de junho de 2019 que já está disponível nos dois países que formam a Península Ibérica.

Com o objetivo de premiar a lealdade e confiança dos clientes na cadeia, 'My Bahia Principe' é um programa gratuito com quatro categorias, em função do número de estadias que cada um dos seus beneficiários desfrutou nos 25 estabelecimentos de Bahia Principe Hotels & Resorts na República Dominicana, México, Jamaica e Espanha, para além dos dois hotéis da marca Hoteles Piñero no nosso país.

Quem tenha desfrutado de entre 0 e 1 estadias pertencerá à categoria *Blue*; de 2 a 5, *Silver*; de 6 a 9, *Gold*; e de 10 em diante, *Black*. Em função do nível, os seus beneficiários poderão desfrutar de benefícios como descontos em bebidas *premium*, jantares especiais, spas e lojas dos hotéis, jantares à la carte ilimitados, circuitos de hidroterapia ou noites grátis, entre outros.

Segundo Julio Pérez, Diretor de Desenvolvimento de Negócio do Grupo Piñero, "*com este novo programa queremos, por um lado, premiar os nossos clientes habituais por repetirem connosco as suas estadias de viagens, e gerar nos restantes utilizadores mais uma motivação para experimentarem os nossos hotéis, que não duvidamos que os levará a quererem repetir*".

Como novidade, no que diz respeito ao programa que Bahia Principe Hotels & Resorts já oferecia aos seus clientes nos Estados Unidos, Canadá, América Latina e Europa, os clientes de Soltour –o operador turístico integrado na unidade de negócio *Travels* do grupo– em Espanha e Portugal poderão fazer reservas na sua agência de viagens com os benefícios do programa 'My Bahia Principe' e contabilizar as suas reservas no programa.

## Sobre o Grupo Piñero

O Grupo Piñero é um grupo turístico espanhol presente em toda a cadeia de valor da indústria das férias. Ocupa posições de liderança internacional no segmento das férias e baseia a sua proposta de valor em três pilares: a sua capacidade de gerar confiança; um serviço que persegue a excelência, a proximidade e a atenção ao detalhe; e uma relação qualidade/preço única nos seus diferentes segmentos de atividade.

O Grupo

Piñero, que conta com uma equipa integrada por 15 700 profissionais, gere 9 milhões de estadias turísticas por ano de clientes de mais de 30 países. Em 2018, registou umas vendas no valor de 819 milhões de euros.

O Grupo Piñero dispõe de três unidades de negócio: *Living Resorts*, para a sua atividade hoteleira e residencial, onde conta com 27 estabelecimentos e mais de 14 000 quartos na República Dominicana, México, Jamaica e Espanha, complexos residenciais e campos de golfe; *Travels*, para as suas marcas de operação turística (Soltour) e recetivo (Coming2); e *Services*, que agrupa outros serviços (transporte sustentável dentro dos complexos, realização de vídeos e reportagens fotográficas, atividades lúdicas...).

Como aplicação da sua estratégia de RSC, o Grupo Piñero está comprometido em ser uma empresa saudável e sustentável: sensível ao bem-estar dos seus profissionais e que realiza uma contribuição económica, social e ambiental positiva nas zonas onde opera.

## Sobre Bahia Principe Hotels & Resorts

A cadeia hoteleira Bahia Principe Hotels & Resorts, integrada na unidade de negócio Living Resorts do Grupo Piñero, está presente com 25 estabelecimentos e mais de 13 400 quartos na República Dominicana –onde é líder do mercado por número de camas turísticas; Riviera Maya (México); Jamaica; e Espanha (Canárias e Baleares). Ano após ano, os hotéis Bahia Principe recebem alguns dos mais prestigiosos prémios internacionais, em matéria de qualidade, concedidos no segmento das férias.